

医用织物洗涤合同

甲乙双方本着互惠互利的原则，现就甲方所有布草洗涤业务交由乙方有偿承担事宜，经友好协商达成一致意见，为明确双方的权利与义务，特订立本合同，以资共同遵守。

一、合同双方：

甲方：武汉市精神卫生中心（以下简称甲方）

乙方：湖北人福医疗服务有限公司（以下简称乙方）

二、布草洗涤地点：乙方厂房所在地。（汉川市经济开发区开发二路）

三、布草洗涤服务范围：各类床单、被套、枕套、手术敷料、工作服等医院所用各项布草的洗涤、熨烫、缝补、折叠、打包及外运输。

四、布草洗涤计价：洗涤服务范围规定以内的各类布草按每件 2.4 元收费。

五、布草交接时间：六角亭院区周一至周五，二七院区周一、三、五，东西湖院区周二、五，每次下午 14:30-15:00，特殊情况临时加收送。

六、本合同期限：

本合同期为 12 个月，从 2024 年 2 月 1 日起，至 2025 年 1 月 31 日止，本项目执行过程中，甲方对乙方进行考核，合同期满且考核合格的，甲方可视情况与乙方续签下一年合同，可续签一次。

七、甲方的权利与义务

- 1、负责提供洗涤物品的交接场所；协助乙方与甲方有关部门及人员间的关系，以确保洗涤物品交接渠道畅通。
- 2、有权行使对本方各类布草的报废、补充与更换。
- 3、无权开展本合同布草洗涤范围规定的有关项目。如发生科室、病区及个人给自足进行的洗涤事项。

4、负责安排专人在每月最后一天与乙方相关人员就本月洗涤布草数量进行统计、核实，在票据上签字确认。

5、洗涤费按月支付给乙方，收到发票后十五个工作日内支付给乙方。

6、甲方每月对洗衣质量进行满意度测评，测评的内容包括：洗涤的洁净度、收发及时性、破损修补的完整性、整烫的平整度、服务态度等。

八、乙方的权利与义务

1、负责合法经营，文明礼貌服务。承担本合同期内本方的债权债务、事故和经营管理不善所引起的全部经济责任和法律责任。

2、在洗涤过程中要严格遵守感染控制管理规范，规范实施消毒措施，以防交叉感染。

3、两个院区分别派驻一名工作人员负责院内布草的收送发工作。服从院方管理及遵守规章制度，每周不低于5个工作日每天7小时工作时间。

4、发生接洗甲方布草丢失时承担相应赔偿，清点核实后需在次月末补齐上月丢失的洗涤物品。

5、无权行使对甲方布草的报废、补充、更换。

6、保证洗涤布草质量优良、配送及时、数字准确。

7、对于未洗涤干净的布草，乙方免费发还厂里返洗；破损布草免费缝补。

九、违约责任。

1、如一方违约或不能履约造成对方经济或名誉损失，由违约方承担责任与赔偿。

2、本合同期内，如因不可抗力影响所造成的损失，由双方各自承担其损失。

十、附则：

1、双方共同制定并履行《布草洗涤交接规定及质量标准》，其与本合同具同等法律效力。

十一、本合同未尽事宜，双方应友好协商解决，协商不成时，可提交甲方所在

地人民法院管辖。

十二、本合同壹式四份，甲方三份，乙方一份，具有同等法律效力。自签字盖

章之日起生效

甲方（盖章）：

授权代表：

2024年1月10日



乙方（盖章）：

授权代表：

2024年1月10日



附：乙方银行信息

统一社会信用代码：91420104077704858R

户 名：湖北人福医疗服务有限公司

账 号：4162 2010 0100 0678 63

开户行：兴业银行武汉循礼门支行

行 号：3095 2101 6222



客户满意度评分表

科室名称: _____

感谢您的鼎力支持, 我们较顺利地完成了洗涤任务, 为了调查我们的服务态度, 洗涤质量是否规范, 是否达标, 特发此表, 以利切实完善我们的洗涤服务工作。请您按评分项目进行打分或在改进建议一栏, 提出您的宝贵看法, 谢谢您的关心和支持!

序号	评价项目	分值	得分	扣分事由、改进意见及建议
1	配送员 仪容仪表	10		
2	配送员 服务态度	10		
3	配送按时 数字准确	10		
4	配送车辆 清洁消毒	10		
5	配送过程 规范达标	10		
6	被服分类 是否准确	10		
7	被服洗涤 干净整齐	10		
8	被服是否 干燥平整	10		
9	被服缝补 是否及时	10		
10	洗涤物品遗 失、返洗及时 返还	10		
	总分			

填表科室:

填写人签字:

年 月 日